

## Polityka prywatności Bisnode Międzynarodowe Biuro Informacji Gospodarczej

### Definicje

Ilekcioć w niniejszej Polityce prywatności zostaną użyte następujące określenia, należy przez nie rozumieć:

1. Bisnode Międzynarodowe Biuro Informacji Gospodarczej dalej Bisnode mBIG – Usługodawca
2. Pliki Cookies lub inne podobne technologie - pliki Cookie lub inne narzędzia stosowane w przeglądarkach internetowych oraz w aplikacjach, jak np. localStorage, AdID, służące podobnym celom, tj. zbieraniu, odnotowywaniu, przechowywaniu informacji o aktywności Użytkowników. Dla przejrzystości wszystkie tego typu narzędzia zostały wspólnie nazywane „Plikami Cookies lub innymi podobnymi technologiami”. Szczegółowe informacje o stosowanych plikach Cookies lub innych podobnych technologiach przez Bisnode mBIG zostały zawarte w Polityce Cookies
3. Polityka prywatności - niniejsza Polityka prywatności Bisnode Międzynarodowe Biuro Informacji Gospodarczej
4. Regulamin - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej m-big.pl dostępny na stronie [www.m-big.pl](http://www.m-big.pl)
5. RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
6. Usługodawca – Bisnode Międzynarodowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie, Pl. Europejski 2
7. Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem
8. Użytkownik – każda osoba wchodząca na stronę internetową m-big.pl

### Co zawiera Polityka prywatności Bisnode mBIG

Polityka prywatności Bisnode mBIG to informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i innych informacji dotyczących Użytkowników. W niniejszej Polityce prywatności Bisnode mBIG zawarła jednocześnie wszystkie informacje, które osoby, których dane dotyczą, powinny otrzymać zgodnie z RODO.

Polityka prywatności dotyczy przetwarzania danych:

- w związku ze świadczeniem Usług na podstawie Regulaminu;
- w związku z obsługą rozmów telefonicznych;
- w związku z obsługą korespondencji mailowej kierowanej do Bisnode mBIG.

Szczegółowe informacje dotyczące stosowania Plików Cookies lub innych podobnych technologii znajdują się w Polityce Cookies.

Niniejsza Polityka prywatności nie dotyczy Aplikacji mBIG. Wszelkie informacje dotyczące Aplikacji mBIG znajdują się w Regulaminie Aplikacji mBIG.

### Dane osobowe

Bisnode mBIG chroni wszelkie informacje o Użytkownikach zgodnie z RODO, w szczególności informacje o Użytkowniku pozyskiwane w związku z odwiedzaniem strony m-big.pl.

Te informacje mogą nie zawierać danych ujawniających tożsamość Użytkowników, lecz ponieważ dotyczą zachowań Użytkowników określonych jednoznacznie za pomocą Plików Cookies lub innych podobnych technologii, Bisnode mBIG chroni wszystkie informacje o Użytkownikach bez względu na posiadanie informacji o ich tożsamości, dbając o prawo do prywatności wszystkich Użytkowników.

### Administrator danych

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Bisnode mBIG.

Użytkownicy mogą kontaktować się z Bisnode mBIG:

### Bisnode Międzynarodowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A.

pl. Europejski 2, 00-844 Warszawa | Tel: +48 22 278 26 26 | [www.m-big.com](http://www.m-big.com) | [www.bisnode.pl](http://www.bisnode.pl)

NIP: 5272801449 | REGON: 366802629 | KRS: 0000668034 | D-U-N-S@: 53-973-2852

Bank obsługujący: mBank 94 1140 2105 0000 5617 4700 1002 | Kapitał zakładowy: 4 000 000,00 PLN

1. korespondencyjnie na podany ww. adres siedziby;
2. mailowo na adres: [kontakt@m-big.pl](mailto:kontakt@m-big.pl) lub [kontakt@m-big.com](mailto:kontakt@m-big.com)

## Inspektor Ochrony Danych

W celu zapewnienia odpowiedniej ochrony danych osobowych Użytkowników Bisnode mBIG powołała Inspektora Ochrony Danych. Użytkownicy mogą kontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych i realizacją RODO pod adresem e-mail: [kontakt@m-big.pl](mailto:kontakt@m-big.pl)

## Cele, podstawy prawne oraz czas przetwarzania danych

### Świadczenie Usług

Bisnode mBIG przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu umożliwienia im korzystania z Usług. Bisnode mBIG posiada informacje w zakresie korzystania z Usługi strony [m-big.pl](http://m-big.pl) – informacje dotyczące korzystania i aktywności ze strony [m-big.pl](http://m-big.pl), w tym w celu zapewnienia poprawności działania Usług; adres IP komputera, informacje zawarte w Plikach Cookies, dane dotyczące sesji, dane przeglądarki internetowej, dane dotyczące urządzenia. Informacje te nie zawierają danych dotyczących tożsamości Użytkowników, lecz w połączeniu z innymi informacjami mogą stanowić dane osobowe.

Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu realizacji Usług, tj. umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.

### Marketing produktów i usług mBIG oraz innych spółek z grupy Bisnode

Na stronie [m-big.pl](http://m-big.pl) Bisnode mBIG zamieszcza informacje handlowe oraz materiały marketingowe o produktach i usługach Bisnode mBIG oraz innych spółek z grupy Bisnode, informacje o eventach, w których Bisnode mBIG bierze udział, jest organizatorem, współorganizatorem lub jest związana w inny sposób.

W tym celu Bisnode mBIG wyświetla przekaz marketingowy na stronie mBIG. Do tych działań Bisnode mBIG bierze pod uwagę wyłącznie dane statystyczne dotyczące liczby odwiedzin, kliknięć, lecz bez dodatkowych informacji o Użytkownikach. Bisnode mBIG nie stosuje przekazu spersonalizowanego,

Wyświetlanie tych treści jest dokonywane przez Bisnode mBIG zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, zgodnie z jej prawnie uzasadnionym interesem polegającym na publikacji treści związanych oferowanymi produktami lub świadczonymi usługami, treści akcji promocyjnych lub eventów. Jednocześnie działanie to nie narusza praw i wolności Użytkowników, a Użytkownicy spodziewają się otrzymywania treści podobnej zawartości, a czasami nawet tego oczekują. Stosowanie marketingu ułatwia Użytkownikom dotarcie do informacji i materiałów o innych produktach z grupy Bisnode.

Bisnode mBIG nie wyświetla informacji marketingowych podmiotów spoza grupy Bisnode oraz nie wykorzystuje informacji o Użytkownikach innych niż dane statystyczne..

### Statystyki korzystania z Usług

W celu poprawy jakości swoich Usług Bisnode mBIG przetwarza informacje statystyczne dotyczące korzystania z Usług, w tym informacje o sesji, numer IP, ilości spędzanego czasu na poszczególnych stronach i podstronach, korzystania z poszczególnych funkcjonalności Usług, informacji o urządzeniu i przeglądarce internetowej, Pliki Cookies lub inne podobne technologie.

Bisnode mBIG korzysta również z narzędzi dostarczanych przez Google Analytics.

Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w prawnie uzasadnionym interesie Bisnode mBIG polegającym na ułatwieniu korzystania z Usług, poprawy jakości oraz funkcjonalności świadczonych Usług, a przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności Użytkowników.

## **Bisnode Międzynarodowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A.**

pl. Europejski 2, 00-844 Warszawa | Tel: +48 22 278 26 26 | [www.m-big.com](http://www.m-big.com) | [www.bisnode.pl](http://www.bisnode.pl)

NIP: 5272801449 | REGON: 366802629 | KRS: 0000668034 | D-U-N-S@: 53-973-2852

Bank obsługujący: mBank 94 1140 2105 0000 5617 4700 1002 | Kapitał zakładowy: 4 000 000,00 PLN

Dane te są przetwarzane w ramach bieżących działań Bisnode mBIG, lecz nie dłużej niż przez okres 90 dni od otrzymania informacji. Po tym czasie Bisnode mBIG może dalej przetwarzać ogólne dane statystyczne, które będą pozbawione jakichkolwiek informacji dotyczących poszczególnych Użytkowników.

### Wiadomości e-mail

W celu umożliwienia kontaktu z Użytkownikiem, Bisnode mBIG przetwarza informacje dotyczące osób kontaktujących się z Bisnode mBIG w formie elektronicznej zawarte w otrzymywanych wiadomościach, w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwa Użytkownika, informacja o korzystaniu z usług lub produktów Bisnode mBIG, pozostała treść korespondencji oraz informacje niezbędne do załatwienia sprawy Użytkownikowi i udzielenia odpowiedzi.

Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w prawnie uzasadnionym interesie Bisnode mBIG i Użytkowników polegającym na konieczności zapewnienia kontaktu pomiędzy Użytkownikami a Bisnode mBIG, a przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności Użytkowników.

Treść korespondencji oraz informacje o kontakcie są przetwarzane przez czas niezbędny do załatwienia sprawy Użytkownika oraz nie dłużej niż przez 12 miesięcy po załatwieniu sprawy w celach archiwizacyjnych w razie konieczności obrony przed ewentualnymi roszczeniami wobec Bisnode mBIG.

### Rozmowy telefoniczne

W celu umożliwienia kontaktu telefonicznego Użytkowników Bisnode mBIG udostępnia dedykowany numer telefonu kontaktowego. Bisnode mBIG nie rejestruje rozmów (zarówno głośno, jak i pisemnie), lecz jeżeli w toku rozmowy wyniknie konieczność kontynuowania działań w celu załatwienia sprawy Użytkownika, z takiej rozmowy zostanie sporządzona notatka wewnętrzna, która może zawierać: imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu, z którego nawiązywane jest połączenie, data i godzina nawiązania połączenia, czas trwania połączenia, godzina zakończenia połączenia, informacja o miejscu pracy Użytkownika oraz informacje dotyczące Klienta weryfikowane w celu załatwienia sprawy, informacja o konsultancie i ogólny opis rozmowy.

Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w prawnie uzasadnionym interesie Bisnode mBIG i Użytkowników polegającym na umożliwieniu bezpośredniego kontaktu telefonicznego pomiędzy Użytkownikami a Bisnode mBIG, a przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności Użytkowników.

Notatki z wybranych rozmów (zgodnie z informacją powyżej) są archiwizowane przez Bisnode mBIG przez 12 miesięcy.

### Reklamacje

W celu rozpatrywania reklamacji Bisnode mBIG przetwarza dane osobowe Użytkowników składających reklamację, w szczególności adres e-mail, imię, treść reklamacji, okoliczności zdarzenia będącego przyczyną reklamacji, informacje pozyskane w toku rozpatrywania reklamacji, w tym wyjaśnienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. W toku rozpatrywania reklamacji Bisnode mBIG może przetwarzać szereg innych informacji, w tym imię i nazwisko Użytkownika, informacje o korzystaniu przez Użytkownika z Usług, Pliki Cookies lub inne podobne technologie, informacje o urządzeniach. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu realizacji Usług, tj. umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zgodnie z Regulaminem i są przetwarzane przez czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz nie dłużej niż przez 12 miesięcy po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, w celach archiwizacyjnych w razie konieczności obrony przed ewentualnymi roszczeniami wobec Bisnode mBIG.

### Postępowania wyjaśniające, dochodzenie roszczeń

W przypadku podjęcia postępowania wyjaśniającego dotyczącego ewentualnego naruszenia postanowień Regulaminu lub przepisów prawa, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów, postępowania w celu dochodzenia roszczeń przez Bisnode mBIG lub przez innych Użytkowników lub podmiotów, obrony przed roszczeniami Użytkowników lub innych podmiotów, Bisnode mBIG może przetwarzać dane osobowe określonych Użytkowników do czasu zakończenia toczącego się postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń Bisnode mBIG względem Użytkownika, który zazwyczaj wynosi 3 lata, lecz w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem może być dłuższy.

### **Bisnode Międzynarodowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A.**

pl. Europejski 2, 00-844 Warszawa | Tel: +48 22 278 26 26 | [www.m-big.com](http://www.m-big.com) | [www.bisnode.pl](http://www.bisnode.pl)

NIP: 5272801449 | REGON: 366802629 | KRS: 0000668034 | D-U-N-S@: 53-973-2852

Bank obsługujący: mBank 94 1140 2105 0000 5617 4700 1002 | Kapitał zakładowy: 4 000 000,00 PLN

Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń innych Użytkowników, dane te mogą zostać udostępnione w tym celu innemu Użytkownikowi lub podmiotowi lub uprawnionemu na mocy przepisów prawa organowi publicznemu, np. Sądom, Policji, prokuraturze.

Dane te będą wówczas przetwarzane, w tym udostępniane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. w celu realizacji obowiązku wynikającego z przepisów prawa lub zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w prawnie uzasadnionym interesie Bisnode mBIG polegającym na dochodzeniu swoich roszczeń względem Użytkownika. Prawnie uzasadniony interes Bisnode mBIG będzie wówczas celem nadrzędnym wobec praw i wolności Usługobiorcy.

## Ujawnianie danych Użytkowników

### Realizacja Usług

W zakresie strony m-big.pl dane Użytkowników nie są udostępniane w celu świadczenia Usługi.

### Dostawcy Usług

Bisnode mBIG korzysta z zewnętrznych dostawców usług (m.in. outsourcing, umowa o realizację/zlecenie, zamówienie na usługi) w celu realizacji Usług, np. hosting, obsługa strony m-big.pl. Ujawnianie danych dostawcom usług odbywa się wyłącznie po zawarciu stosownych umów o współpracy, regulujących również kwestie związane z ujawnianiem danych, ich podstawą prawną na gruncie RODO oraz właściwymi postanowieniami dotyczącymi warunków tego ujawnienia (powierzenie przetwarzania danych, udostępnienie danych).

### Inni Użytkownicy, inne podmioty

Co do zasady nie ujawniamy danych Użytkowników innym Użytkownikom lub podmiotom poza przypadkami opisanymi powyżej. Może jednak zdarzyć się, że Bisnode mBIG będzie zobowiązana do ujawnienia określonych informacji na podstawie obowiązującego w Polsce prawa, np. organom ścigania, organom państwowym, organom nadzoru, innym Użytkownikom w celu dochodzenia przez nich ich roszczeń. Wówczas ujawnieniu będą podlegały wyłącznie dane, do których ujawnienia Bisnode mBIG będzie zobowiązany.

## Prawa osób, których dane dotyczą

Osoba, której dane osobowe dotyczą, ma prawo:

1. Żądać od Bisnode mBIG informacji o przetwarzaniu jej danych osobowych, tj. potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe osoby, której one dotyczą. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich, uzyskania ich kopii oraz do uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o przysługujących osobie prawach związanych z przetwarzaniem jego danych osobowych, o możliwości wniesienia skargi do organu nadzoru, o źródle pozyskania danych osobowych, jeżeli nie zostały pozyskane bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą oraz o profilowaniu i zautomatyzowanym przetwarzaniu decyzji (tzw. prawo dostępu, art. 15 RODO);
2. Sprostować dane osobowe dotyczące tej osoby. Jeżeli osoba uzyska informację o tym, że jej dane osobowe przetwarzane przez Bisnode mBIG są nieprawidłowe, nieaktualne lub niekompletne, ma ona prawo żądać ich niezwłocznego sprostowania lub uzupełnienia (tzw. prawo do sprostowania, art. 16 RODO);
3. Żądać usunięcia swoich danych osobowych, przy czym jeżeli osoba wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych, żądanie usunięcia odniesie taki sam skutek jak cofnięcie zgody (tzw. prawo do zapomnienia, art. 17 RODO);
4. Żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych (tzw. prawo do ograniczenia przetwarzania, art. 18 RODO), tj. zażądać zaprzestania ich przetwarzania za wyjątkiem ich przechowywania, w sytuacjach, gdy:
  1. Osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych- na okres, w którym Bisnode mBG będzie weryfikować ich prawidłowość;
  2. Osoba, której dane dotyczą, kwestionuje zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych przez Bisnode mBIG;

### **Bisnode Międzynarodowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A.**

pl. Europejski 2, 00-844 Warszawa | Tel: +48 22 278 26 26 | [www.m-big.com](http://www.m-big.com) | [www.bisnode.pl](http://www.bisnode.pl)

NIP: 5272801449 | REGON: 366802629 | KRS: 0000668034 | D-U-N-S@: 53-973-2852

Bank obsługujący: mBank 94 1140 2105 0000 5617 4700 1002 | Kapitał zakładowy: 4 000 000,00 PLN

3. Bisnode mBIG nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony jego roszczeń;
4. Osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu podjęcia decyzji przez Bisnode mBIG co do zasadności sprzeciwu;
5. Wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach Bisnode mBIG;
6. Przenieść swoje dane osobowe, tj. otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które dostarczyła do Bisnode mBIG, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, lub zażądać przesłania tych danych innemu, wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą administratorowi (tzw. data portability, art. 20 RODO).

Aby skorzystać z ww. praw osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail na dane kontaktowe podane na początku Polityki prywatności, w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim zakresie oraz w jaki sposób. Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych, które umożliwią szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji prawa osoby występującej z wnioskiem, w szczególności, gdy zajdzie potrzeba upewnienia się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce skorzystać (najlepiej, aby był to numer telefonu, ale nie jest to obowiązkowe).

### Organ nadzoru

Organem nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2. Osoba ma prawo wnieść skargę do PUODO na działania Bisnode mBIG w każdym przypadku, w szczególności jeżeli uważa, że Bisnode mBIG przetwarza jej dane osobowe nieprawidłowo lub bezpodstawnie odmawia realizacji jej praw.

Bisnode mBIG zachęca jednak do występowania w pierwszej kolejności do Bisnode mBIG lub do Inspektora Ochrony Danych z wszelkimi pytaniami, wątpliwościami i zastrzeżeniami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych.

### Zmiany Polityki prywatności

Polityka prywatności może być uzupełniana lub uaktualniana zgodnie z bieżącymi potrzebami Bisnode mBIG w celu zapewnienia aktualnej i rzetelnej informacji Użytkownikom dotyczącej ich danych osobowych i informacji o nich. O wszelkich zmianach Polityki prywatności Użytkownicy zostaną poinformowani na stronie m-big.pl.

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od 13 grudnia 2017 r.

### Bisnode Międzynarodowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A.

pl. Europejski 2, 00-844 Warszawa | Tel: +48 22 278 26 26 | [www.m-big.com](http://www.m-big.com) | [www.bisnode.pl](http://www.bisnode.pl)

NIP: 5272801449 | REGON: 366802629 | KRS: 0000668034 | D-U-N-S@: 53-973-2852

Bank obsługujący: mBank 94 1140 2105 0000 5617 4700 1002 | Kapitał zakładowy: 4 000 000,00 PLN